

# LINEA-TREND SAGL

www.MyLineatrend.ch

posta@linea-trend.ch

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

---

*Versione in vigore dal 17 maggio 2026*

### Art. 1 – Ambito di applicazione

---

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") disciplinano tutti i contratti di compravendita conclusi tramite il canale di e-commerce MyLineatrend.ch (di seguito "il Sito"), gestito da Linea-Trend SAGL, con sede in Svizzera.

Effettuando un ordine sul Sito, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti CGV. Eventuali condizioni diverse da quelle qui stabilite non saranno opponibili a Linea-Trend SAGL salvo esplicito accordo scritto.

Le presenti CGV si applicano a tutti gli acquisti effettuati da privati e da soggetti professionali (aziende, associazioni, enti) attraverso il Sito.

### Art. 2 – Parti contraenti

---

Venditore: Linea-Trend SAGL, operante attraverso il sito [www.MyLineatrend.ch](http://www.MyLineatrend.ch).

Cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettua un acquisto sul Sito, previa accettazione delle presenti CGV.

Il contratto di vendita si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la conferma d'ordine via e-mail da parte di Linea-Trend SAGL.

### Art. 3 – Ordini e conclusione del contratto

---

Gli ordini devono essere effettuati attraverso il Sito seguendo la procedura indicata. Linea-Trend SAGL si riserva il diritto di rifiutare o annullare qualsiasi ordine in caso di:

- errori evidenti nel prezzo o nella descrizione del prodotto;
- indisponibilità del prodotto;
- sospetto fondato di utilizzo fraudolento del Sito o dei sistemi di pagamento;
- mancato completamento della procedura di pagamento;
- informazioni del Cliente incomplete, errate o non verificabili.

In caso di annullamento dell'ordine, il Cliente sarà tempestivamente informato via e-mail. Gli eventuali importi già addebitati saranno integralmente rimborsati.

## Art. 4 – Prezzi e modalità di pagamento

---

Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e sono comprensivi dell'IVA svizzera applicabile, salvo diversa indicazione. Le spese di spedizione sono indicate separatamente al momento del checkout e sono a carico del Cliente, se non diversamente specificato.

Linea-Trend SAGL si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, fermo restando che gli ordini già confermati saranno fatturati al prezzo indicato al momento dell'ordine.

Il pagamento deve essere effettuato integralmente prima della spedizione dell'ordine. Linea-Trend SAGL non è responsabile di eventuali costi aggiuntivi applicati da istituti bancari o provider di pagamento terzi.

*Linea-Trend SAGL non raccoglie né conserva direttamente i dati delle carte di credito o dei conti bancari. Il trattamento dei pagamenti avviene tramite provider certificati e conformi agli standard di sicurezza PCI-DSS.*

## Art. 5 – Ordini personalizzati con ricamo

---

Per gli articoli con ricamo personalizzato, il Cliente è tenuto a trasmettere i file grafici (logo, immagini, testi) e le istruzioni di posizionamento tramite il modulo apposito presente sul Sito. I formati accettati sono: SVG, EPS, AI, e PNG ad alta risoluzione (minimo 300 dpi).

Linea-Trend SAGL declina ogni responsabilità per:

- errori, imprecisioni o difetti presenti nei file grafici trasmessi dal Cliente;
- qualità insufficiente dei file forniti che pregiudichi il risultato del ricamo;
- indicazioni di posizionamento errate o ambigue comunicate dal Cliente;
- differenze di colore tra la visualizzazione digitale e la resa effettiva del ricamo sul capo.

Il Cliente è il solo responsabile del rispetto dei diritti d'autore, dei marchi e di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo ai file grafici trasmessi. Linea-Trend SAGL non effettua alcuna verifica in merito e non risponde di eventuali violazioni di tali diritti.

Gli ordini di ricamo personalizzato non sono soggetti a diritto di recesso una volta che la lavorazione è stata avviata, conformemente all'art. 40f cpv. 1 lett. c CO (beni fabbricati su misura o chiaramente personalizzati).

## Art. 6 – Cura e manutenzione dei prodotti

---

Ogni prodotto è accompagnato da istruzioni specifiche di lavaggio e cura, disponibili sul Sito nella pagina di dettaglio del prodotto. Il Cliente è tenuto a rispettare scrupolosamente tali indicazioni.

Linea-Trend SAGL non assume alcuna responsabilità per danni, deterioramenti, deformazioni o perdita di qualità derivanti da un utilizzo o una cura del prodotto non conforme alle istruzioni

fornite, incluso ma non limitato a: lavaggi ad alte temperature, uso di candeggina, asciugatura in asciugatrice quando sconsigliata, stiratura diretta sul ricamo.

## **Art. 7 – Spedizioni e consegna**

---

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono calcolate automaticamente al momento del checkout. Linea-Trend SAGL non è responsabile per ritardi imputabili al vettore, a cause di forza maggiore, a restrizioni doganali o ad altre circostanze indipendenti dalla propria volontà.

Il rischio di perdita o danneggiamento della merce si trasferisce al Cliente al momento della consegna al vettore. In caso di mancata consegna per cause imputabili al Cliente (indirizzo errato, assenza reiterata, mancato ritiro), le spese di nuovo invio sono a carico del Cliente.

## **Art. 8 – Politica di reso e sostituzione**

---

### **8.1 – Condizioni generali per il reso**

Non si accettano resi per ordini di importo inferiore a CHF 50.00 (cinquanta franchi svizzeri). Per ordini superiori a tale soglia, il Cliente ha diritto di richiedere la sostituzione dell'articolo entro 14 giorni dalla data di ricezione della merce, a condizione che:

- l'articolo sia integro, non utilizzato, nella confezione originale e con tutti i cartellini attaccati;
- l'articolo non rientri nelle categorie non restituibili (vedi art. 8.3);
- la richiesta sia stata previamente autorizzata da Linea-Trend SAGL.

### **8.2 – Procedura di richiesta reso**

La richiesta di reso deve essere trasmessa esclusivamente via e-mail all'indirizzo [posta@linea-trend.ch](mailto:posta@linea-trend.ch), con le seguenti informazioni:

- numero d'ordine;
- nome e cognome o ragione sociale del Cliente;
- descrizione dettagliata del motivo della richiesta di reso;
- fotografie dell'articolo (se pertinenti).

Linea-Trend SAGL risponderà entro 5 giorni lavorativi. Il reso fisico della merce non deve essere effettuato senza aver ricevuto preventiva autorizzazione scritta da parte di Linea-Trend SAGL. Resi non autorizzati non saranno accettati e la merce sarà rispedita al mittente a sue spese.

### **8.3 – Articoli non restituibili**

Non sono in alcun caso accettati resi per:

- articoli personalizzati con ricamo o altra lavorazione su misura;

- articoli usati, lavati, danneggiati o privi di etichette originali;
- articoli intimi o con diretto contatto con la cute (per motivi igienici);
- ordini di importo inferiore a CHF 50.00.

#### **8.4 – Modalità di sostituzione e rimborsi**

In caso di reso accettato, Linea-Trend SAGL non procede ad alcun rimborso monetario. Il Cliente ha diritto alla sostituzione dell'articolo con un prodotto di valore equivalente o superiore presente nel catalogo. In caso di scelta di un articolo di valore superiore, la differenza di prezzo è a carico del Cliente e dovrà essere saldata prima della spedizione del nuovo articolo.

Qualora non fosse disponibile alcun articolo sostitutivo adeguato, Linea-Trend SAGL emetterà un buono acquisto del valore corrispondente, valido per 12 mesi dalla data di emissione.

#### **8.5 – Spese di spedizione per i resi**

Tutte le spese di spedizione, imballaggio e assicurazione relative al reso e alla successiva sostituzione sono integralmente a carico del Cliente. Linea-Trend SAGL non rimborsa né anticipa alcun costo logistico connesso alla procedura di reso.

### **Art. 9 – Garanzia legale per vizi**

---

Linea-Trend SAGL risponde dei vizi materiali dei prodotti conformemente agli artt. 197 e segg. del Codice delle Obligazioni svizzero (CO). Il Cliente è tenuto a verificare lo stato della merce al momento della ricezione e a segnalare eventuali difetti entro il termine di legge.

La garanzia non si applica ai danni derivanti da uso improprio, mancato rispetto delle istruzioni di cura, usura normale o manomissioni effettuate dal Cliente o da terzi.

### **Art. 10 – Sicurezza delle transazioni e prevenzione delle frodi**

---

Linea-Trend SAGL adotta misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza delle transazioni online. Il Sito utilizza protocollo HTTPS e sistemi di verifica dei pagamenti conformi agli standard internazionali.

Al fine di prevenire transazioni fraudolente, Linea-Trend SAGL si riserva il diritto di:

- richiedere al Cliente una copia di un documento d'identità valido per verificare l'intestazione del metodo di pagamento;
- sospendere temporaneamente un ordine in attesa di verifica dell'identità del Cliente;
- annullare definitivamente ordini per i quali si riscontri un utilizzo non autorizzato di metodi di pagamento altrui;
- segnalare alle autorità competenti qualsiasi tentativo di frode, utilizzo fraudolento di carte di credito o altri illeciti connessi all'e-commerce;
- interdire l'accesso al Sito a utenti che abbiano commesso o tentato di commettere atti fraudolenti.

Il Cliente che utilizzi dati di pagamento non propri risponde penalmente ai sensi del diritto svizzero applicabile, in particolare ai sensi dell'art. 147 del Codice Penale svizzero (frode informatica).

## **Art. 11 – Proprietà intellettuale**

---

Tutti i contenuti presenti sul Sito (testi, immagini, loghi, grafica, struttura) sono di proprietà esclusiva di Linea-Trend SAGL o utilizzati su licenza. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato, anche parziale, di tali contenuti.

Il Cliente garantisce di essere titolare o di avere il pieno diritto di utilizzo dei file grafici trasmessi per la personalizzazione degli articoli, manlevando Linea-Trend SAGL da qualsiasi pretesa di terzi in relazione a violazioni di diritti di proprietà intellettuale.

## **Art. 12 – Protezione dei dati personali**

---

I dati personali del Cliente sono trattati da Linea-Trend SAGL conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per i Clienti residenti nell'Unione Europea. I dati sono raccolti esclusivamente per le finalità connesse alla gestione degli ordini, alle comunicazioni commerciali (previo consenso) e agli obblighi di legge.

Per ulteriori informazioni, il Cliente può consultare la Privacy Policy disponibile sul Sito.

## **Art. 13 – Limitazione di responsabilità**

---

Nei limiti consentiti dalla legge svizzera, Linea-Trend SAGL esclude la propria responsabilità per:

- danni indiretti, consequenziali o perdita di guadagno derivanti dall'utilizzo dei prodotti acquistati;
- interruzioni temporanee del Sito per manutenzione o cause tecniche;
- errori tipografici o di visualizzazione nei prezzi o nelle descrizioni, che saranno corretti tempestivamente;
- disservizi imputabili a terzi (provider di pagamento, vettori, fornitori di servizi Internet).

## **Art. 14 – Modifiche alle CGV**

---

Linea-Trend SAGL si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul Sito e avranno effetto dalla data di pubblicazione. Gli ordini già confermati restano disciplinati dalla versione delle CGV vigente al momento dell'ordine.

Si raccomanda al Cliente di consultare periodicamente le presenti CGV. L'effettuazione di un nuovo ordine successivamente alle modifiche equivale ad accettazione delle nuove condizioni.

## **Art. 15 – Diritto applicabile e foro competente**

---

Le presenti CGV e tutti i contratti conclusi tramite il Sito sono regolati esclusivamente dal diritto svizzero, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti CGV o dei contratti conclusi sul Sito, le parti si sottopongono alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Lugano (Canton Ticino, Svizzera).

## **Art. 16 – Accettazione delle condizioni**

---

Completando il processo di acquisto sul Sito e spuntando l'apposita casella di conferma, il Cliente dichiara espressamente di:

- aver letto e compreso integralmente le presenti CGV;
- accettare senza riserve tutte le condizioni in esse contenute;
- essere maggiorenne e avere la piena capacità giuridica di concludere contratti vincolanti;
- fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate ai fini dell'ordine.